

# Информация по Базовым стандартам

## О КОМПАНИИ

<https://psbins.ru/about/> ООО «ПСБ Страхование» – универсальная страховая компания, предлагающая клиентам широкий спектр современных страховых продуктов и услуг: корпоративные программы защиты имущественных и финансовых интересов бизнеса, комплексные решения по защите сотрудников, а также страховые продукты для частных лиц.

ООО «ПСБ Страхование» (предыдущее наименование - ООО «СМП-Страхование») работает на российском рынке с 2003 года и входит в банковскую группу, головной кредитной организацией которой является ПАО «Промсвязьбанк».

Уставный капитал ООО «ПСБ Страхование» - 3 135 064 830,51 рублей.

### Реквизиты Компании

<https://www.psbins.ru/about/details/>

### Информация об офисах

<https://www.psbins.ru/about/contacts/>

### Участие в профессиональных и общественных ассоциациях и объединениях Всероссийский Союз Страховщиков (ВСС)

<https://www.psbins.ru/about/disclosure/>

## ЛИЦЕНЗИИ

<https://www.psbins.ru/about/disclosure/licenses/>

ООО «ПСБ Страхование» имеет следующие лицензии на осуществление страховой деятельности:

### Лицензия на осуществление страхования СИ №3941

Вид деятельности-добровольное имущественное страхование. Срок действия - без ограничения срока действия. Лицензия выдана Центральным банком Российской Федерации.

### Лицензия на осуществление страхования СЛ №3941

Вид деятельности- добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни. Срок действия - без ограничения срока действия. Лицензия выдана Центральным банком Российской Федерации.

## ПЕРЕЧЕНЬ ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ ВИДОВ СТРАХОВАНИЯ

<https://www.psbins.ru/about/disclosure/document/>

страхование от несчастных случаев и болезней
медицинское страхование
страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
страхование средств железнодорожного транспорта

страхование средств воздушного транспорта
страхование средств водного транспорта
страхование грузов
сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных)
страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования
страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств
страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта
страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта
страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты
страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг
страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
страхование предпринимательских рисков
страхование финансовых рисков

#### **РУКОВОДСТВО ООО «ПСБ Страхование»**

<https://www.psbins.ru/about/>

#### **СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ**

<https://www.psbins.ru/about/disclosure/document/>

Получатели страховых услуг вправе обратиться за защитой своих прав непосредственно в страховую организацию - ООО «ПСБ Страхование», а также в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций (в том числе к их должностным лицам), в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Получатели страховых услуг вправе избрать гражданско-правовые способы защиты своих прав во внесудебном и (или) досудебном порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" и Федеральном законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" (О финансовом омбудсмене).

В случае наличия разногласий, которые невозможно урегулировать в досудебном (внесудебном) порядке, получатели страховых услуг вправе обратиться в суд.

1. В порядке досудебного урегулирования спора (обращение в страховую организацию - ООО «ПСБ Страхование»)

1.1. путем направления обращения (претензии) в адрес ООО «ПСБ Страхование»

Содержание претензии (реквизиты):

- наименование «претензия»;
- дата и место ее составления;

- номер договора страхования;
- суть требований и фактические обстоятельства, на которых основаны требования, а также доказательства, подтверждающие данные требования;
- сумма претензии и порядок ее расчета;
- подпись заявителя или представителя стороны, имеющей претензию к другой стороне, и документ, подтверждающий его полномочия.

К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие обоснованность заявленных в претензии требований.

Письменная мотивированная претензия должна быть вручена уполномоченному представителю стороны лично или направлена по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, если иное не установлено договором страхования. Претензии, направленные иным образом, к рассмотрению не принимаются.

1.2. Если размер имущественных требований к финансовой организации не превышает 500 000 рублей, обращение с жалобой к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://finombudsman.ru/>) путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3 либо в электронной форме путем направления обращения на официальном сайте уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг по электронному адресу <https://finombudsman.ru/> Данный способ доступен: с 01.06.2019 по следующим видам страхования - ОСАГО, ДСАГО, страхованию средств наземного транспорта (кроме железнодорожного) с 28.11.2019 по прочим видам страхования

1.3. В порядке медиации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" в случае, если процедура медиации предусмотрена договором или дополнительным соглашением сторон

2. В судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в суд в порядке, установленном процессуальным законодательством Российской Федерации.

3. В административном порядке:

3.1. Обращение с жалобой в Центральный Банк Российской Федерации путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12 или с использованием сервиса «Интернет-приемная», размещенного на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

3.2. Обращение с жалобой в Саморегулируемую организацию - Всероссийский союз страховщиков (официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru)) путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3 либо в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

3.3. Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru)) путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации

<https://www.psbins.ru/about/disclosure/document/>

**Орган, осуществляющий контроль и надзор за страховой деятельностью страховых организаций.**

**Центральный Банк Российской Федерации**

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12

Контактный центр Банка России: 8 800 250-4072

Контактный телефон: +7 495 771-9100 (круглосуточно, по рабочим дня)

**Саморегулируемая организация.**

**Всероссийский союз страховщиков**

[www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru)

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Обращение на электронный адрес: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

**Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг с 28.11.2019г.**

[www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3

Обращение с жалобой будет доступно с 01.06.2019

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

[www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru)

Адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, д.18, строение 5,7

Телефон горячей линии Роспотребнадзора: 8 800 100-0004

**Способы связи для направления обращений в ООО «ПСБ Страхование»**

Почтой: 115035, город Москва, ул. Садовническая, дом 71, строение 3

Адреса электронной почты: [info@psbins.ru](mailto:info@psbins.ru)

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

В соответствии с положениями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации (утв. Протоколом Банка России от 09.08.2018 г. №КФНП-24) страховая организация настоящим сообщает информацию о порядке расчета налога, который будет удержан страховой организацией при расчете страховой выплаты и возврате страховой премии (ее части) при досрочном прекращении договора страхования (для видов договоров страхования, к которым положениями налогового законодательства Российской Федерации установлены соответствующие требования) в случаях, когда страховая организация является налоговым агентом. Расчет налога производится:

- для физических лиц - согласно ст.213 главы 23 Налогового кодекса Российской Федерации;
- для юридических лиц – согласно главе 25 Налогового кодекса Российской Федерации;
- для организаций и индивидуальных предпринимателей, использующих специальные налоговые режимы, - в соответствии с разделом VIII.1 Налогового кодекса Российской Федерации.